

別添

2022年1月

一般社団法人 全国LPガス協会 御中

I・T・O株式会社
営業本部

弊社製調整器の取替に関するお詫び

謹啓 貴協会には、平素格段のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社にて製造販売いたしました調整器(8kg/h小型自動切替式調整器及び20kg/h自動切替式調整器)において、一部、少量のガス漏れが発生することが判明いたしました。

弊社としてLPガス販売事業者様のLPガス保安の確保、安定供給に関し、ご不安とご心配をお掛けしたことを重く受け止め、弊社調整器のお取替えに関し、12月21日(火)に経済産業省製品安全課、ガス安全室にご相談に伺った次第です。その席上、経済産業省から本件に関し、(一社)全国LPガス協会様へご報告する様に指示を受けております。

今回の弊社調整器取替にあたり、貴協会並びに貴協会傘下の会員の皆様にご迷惑、ご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

甚だ勝手なお願いで誠に申し訳ございませんが、速やかに当該調整器の取替作業を進めて行きたく存じますので、何卒ご協力を賜ります様お願い申し上げます。

つきましては、年始のお忙しい中、誠に恐縮ではございますが、貴協会傘下の会員の皆様へご周知方をお願い申し上げます。

謹白

・ 8 kg/h 小型自動切替式調整器

1 . 対象製品

8 kg/h 小型自動切替式調整器

2 . 型式：AXS-8B シリーズ及び TAXS-8B シリーズ

3 . 対象製品の範囲

2008 年 5 月製造（ロット 0805101）～ 2014 年 9 月製造（ロット 1409113）

2013 年 1 月～2014 年 9 月	約 43 万台
2010 年 8 月～2012 年 12 月	ダイヤフラム自主回収済分(残り約 2 万台)
2008 年 5 月～2010 年 7 月	約 72 万台（期限交換済対象）

4 . 代替品の供給、取替作業に関する費用等につきましては、勝手ながら別添 1 に
定めました内容にてお願い申し上げます。

・ 20 kg/h 自動切替式調整器

1 . 対象製品

20 kg/h 自動切替式調整器

2 . 型式：AX-20B, TAX-20B シリーズ及び AX-20BHL, TAX-20BHL シリーズ

3 . 対象製品の範囲

< IT0 生産品 >

2011 年 3 月製造（ロット 110301）～ 2015 年 6 月製造（ロット 150602）

< 矢崎 ES OEM 製品 >

2011 年 4 月製造（ロット 110451）～ 2015 年 6 月製造（ロット 150653）

2015 年 1 月～2015 年 6 月	約 13,000 台
2011 年 3 月～2014 年 12 月	約 92,000 台（期限交換済対象）

4 . 代替品の供給、取替作業に関わる費用等につきましては、勝手ながら別添 2 に
定めました内容にてお願い申し上げます。

(別添 1)

8 kg/h 小型自動切替式調整器の取替のお願い

< 取替対象品について >

この度お取替えをお願いいたします、8 kg/h 小型自動切替式調整器の不具合要因は、入口ストレーナー部と中圧ノズルの嵌合部の隙間が大きくなっている物があり、通過した異物が調整器内に入り、安全弁が作動して閉止した際に、安全弁シール部に異物が噛み込んだことによるもの、および設置から不具合発生までの経年使用によるダイヤフラムの弾性低下によって気密性を保てなくなり、噛み込んだ異物が要因で、時間をかけて漏れに至ったと考えております。

< 代替品について >

代替品として提供させていただく製品は、入口部のストレーナーメッシュがより細くなっており、全般的な寸法の見直しにより、中圧ノズルとストレーナーの嵌合部がより密着されているため、異物が入りにくい製品となっております。

記

- 1 . 代替品は、原則弊社製調整器とさせていただきます。
但し、生産能力の関係上、他社製調整器とさせていただきます。
- 2 . 代替品は、調整器本体とホース、ユニオンパッキンとさせていただきます。
- 3 . 代替品との取替えは、お得意先様との打合せの上、実施させていただきます。
お得意先様にて代替品との取替えを実施いただける場合は、甚だ勝手ではございますが、1,500 円 / 台 (税別) にて、ご対応をお願い申し上げます。
なお、前項記載の対象製品の範囲「2008 年 5 月～2010 年 7 月」の製品 (期限交換済対象) に関しては、誠に申し訳ございませんが代替品のみのご提供とさせていただきます。

(別添 2)

20 kg/h 自動切替式調整器の取替のお願い

<取替対象品について>

この度お取替えをお願いいたします。20 kg/h 自動切替式調整器の不具合要因は、生産工程中にダイヤフラムと連動子のシール部にアルミの切粉片が噛み込み、経年劣化によりダイヤフラムの弾性が低下して、少量のガス漏れに至ったものです。また、中圧弁体に噛み込んでいた異物は、調整器の上流側より侵入したと思われます。この異物により中圧弁部が閉塞不良になり、中圧ダイヤフラムに過剰な圧力が繰り返し加わり、ダイヤフラムの劣化が促進し、弾性が低下したと判断しております。

<代替品について>

代替品として提供させていただく製品は、2015年6月に当該製品の製造工程を変更し、上記不具合要員の原因となった中圧ダイヤフラムへのアルミの切粉片が製造工程で入らないような措置を講じ、製造しております。

工程変更後、現在までに6年以上を経過しておりますが、2015年7月以降の製品では不具合は発生しておりません。

記

1. 代替品は、原則設置されている製品と同様の型式とさせていただきます。
2. 代替品との取替えは、お得意先様との打合せの上実施させていただきます。お得意先様にて代替品との取替えを実施いただける場合は、甚だ勝手ではございますが、下記の取替え費用にてご対応をお願い申し上げます。
漏えい検知装置無しの調整器・・・7,000円/台(税別)
漏えい検知装置有りの調整器・・・10,000円/台(税別)

以上